

# 神奈川県民ホール・KAAT 神奈川芸術劇場・神奈川県立音楽堂 主催公演 体調不良・感染予防等のため、ご来場いただけないお客様へのご案内

(公財) 神奈川芸術文化財団

体調不良や感染予防等のため、払い戻し対象公演にご来場いただけなくなったお客様については、チケット代金の払い戻しを承ります。以下の内容をご確認のうえ、お手続きいただけますようお願い申し上げます。

※チケット代金の払い戻しの代わりに、ご寄付として承ることもあわせてご案内させていただいております。

ご寄付に関する詳細は2ページ目「神奈川芸術文化財団へのご寄付」をご参照ください。

## 【払い戻し対象公演】

神奈川県民ホール・KAAT 神奈川芸術劇場・神奈川県立音楽堂が主催する公演のうち、チケットかながわ Web サイト（ニュース欄）上で対象と記載された公演が対象となります。

## 【払い戻し方法】

お持ちのチケットのご購入先、公演日時と座席番号をご確認のうえ、

チケットかながわ 0570-015-415（10:00-18:00）へ開演前までにお電話ください。

お電話での受付をもってお持ちのチケットは無効とさせていただきますので、何卒ご了承ください。

受付時に払戻受付番号を発行させていただきますので、3ページ目の「払戻申込書」に受付番号及びご返金先情報等をご記載のうえ、受付後2週間以内を目安にチケットとともに下記へご送付ください。

※受付後1ヶ月以上チケットをご送付頂けない場合、払戻受付をキャンセルさせて頂く場合があります。

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1  
神奈川県民ホール内 チケットかながわ  
(公演名) 受付係

※「払戻申込書」はチケットかながわ窓口でも配布しております。また、以下の内容のメモでも承ります。

○払戻受付番号

○返金先銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

○氏名（ふりがな）、電話番号（日中ご連絡が付きやすい番号）

※チケットぴあ、イープラス、ローソンチケット等、チケットかながわ以外のプレイガイドでご購入されたチケットについても、チケットかながわで手続きを承ります。

## 【払い戻し金額】

ご返金対象は以下となります。各種手数料は対象となりませんので何卒ご了承ください。

・チケット代金

・チケット返送に伴う郵送料（最大 440 円）

(次頁に続きます)

## 【ご注意事項】

- ※ご返金には原則としてチケット（半券が切り離されていないもの）の返送が必要です。チケット代を支払済で発券をまだされていない方は、必ずチケットを発券のうえ、お手続きをお願いいたします。（チケットの発券期限にご注意ください）
- ※電子チケットをご利用の場合は、対象公演への未入場をシステム等で確認のうえ対応させていただきます。
- ※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違がないか今一度ご確認ください。
- ※郵送料は実費、もしくは最大 440 円（簡易書留相当額）までの払い戻しとなりますのでご注意ください。
- ※未着事故が起きた場合は、当日の入場記録及びご購入者様の本人確認の上、別途手続きさせていただきます。
- ※チケットが届き次第、随時お振込をさせていただきます。ご返金までに最大3～4週間程度お時間をいただく場合もございますので何卒ご了承ください。
- ※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。
- ※各プレイガイドのクーポンやポイント等の制度利用（割引・プレゼント等）に関するご返金は致しかねます。ご返金金額は、お客様が実際にチケット購入の際に支払われた金額のみとなります。
- ※お客様の個人情報は払い戻しに関わる手続きのためのみに利用させていただきます。個人情報保護法を遵守し適切に取扱いいたします。

## 【神奈川芸術文化財団へのご寄付】

- チケット代金の払い戻しの代わりに、神奈川芸術文化財団へのご寄付をご選択いただくことが可能です。ご希望の方は、次ページの「払戻申込書（兼 寄付申込書）」に必要事項をご記入のうえ“払い戻しチケット代金を神奈川芸術文化財団に寄付する”欄にチェックを入れ、チケットを添付してご送付ください。
- ※宛名は前ページ記載の宛先となります

ご寄付には税制上の優遇措置がございます。ご寄付を申し込まれた方には、後日「領収証」及び当財団が税額控除対象法人であることを証する書類の写しを送付させていただきます。送付時期はチケットをお送りいただいてから1～2ヶ月後を予定しております。

- ※「払戻申込書（兼 寄付申込書）」はチケットかながわ窓口でも配布しております。
- また、以下の内容のメモでも承ります。
- 受付番号
  - 氏名（ふりがな）、電話番号（日中ご連絡がしやすい番号）
  - 領収証等の受取ご住所

## 【お問い合わせ】

チケットかながわ 0570-015-415（10:00～18:00）

（次頁に続きます）

神奈川県民ホール・K A A T 神奈川芸術劇場・神奈川県立音楽堂 主催公演

払戻申込書（兼 寄付申込書）

フリガナ お名前	様			お電話 番号	日中にご連絡がつくお電話番号をご記入ください		
払戻受付 番号	公演名			※電話受付時に発行された番号をご記載ください			
公演日／開演時刻				席種	枚数	座席番号	
月 日 ( ) :					枚	階	列 番

ご返金を希望される振込口座を下記にご記入ください。銀行振込手数料は負担させていただきます。  
 ※払い戻しチケット代のご寄付を選択される方は、下記口座情報のご記入は不要です。

銀行名	支店名	支店番号	口座種別	口座番号			
銀行	支店		<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座				
(フリガナ) 口座名義							

【チケット代金のご寄付について（ご寄付を希望される方のみ）】

チケット代金を神奈川芸術文化財団へご寄付されるお客様（ご返金を希望されないお客様）は、下記□へのチェックマークと、ご寄付への領収証等を受け取られるご住所をご記入ください。（送付は1～2ヶ月以内を予定しています）

<input type="checkbox"/> 払い戻しチケット代金を神奈川芸術文化財団へ寄付する	
ご住所	郵便番号：

〔  
チ  
ケ  
ツ  
ト  
貼  
付  
位  
置  
〕

※〔チケット貼り付け位置〕に、お手元のチケットを貼付のうえ、チケットかながわ宛にご郵送ください。

〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1 神奈川県民ホール内 チケットかながわ (公演名) 受付係