

# スティーヴン・イッサーリス室内楽プロジェクト

## チケットかながわ払い戻しに関するお知らせ

下記のどちらかに該当するお客様向けのご案内となります。

① セブン-イレブン引取でチケットを未発券のお客様

② 配送でチケットを受け取られたお客様

※チケットを 2020/7/17 以前にカード決済されたお客様は払戻方法が異なります。

詳細は改めてチケットかながわより 1/13 以降に個別にご連絡させていただきます。

■払い戻し対象は以下となります。

・チケット代金、発券手数料（①に該当されるお客様）、配送料（②に該当されるお客様）

※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

■払い戻し方法は以下となります。

お客様による手続きは必要ございません。チケットかながわにてご返金の手続きを行います。

ご返金は、ご購入時のクレジットカードを通じておこないますので、ご利用明細をご確認ください。

返金時期はクレジットカード会社により異なります。（1～2 ヶ月かかる場合もございます）

※①に該当されるお客様は、今後お客様にて発券手続きをされますと、上記のご返金方法が変更となりますのでご注意ください。

※②に該当されるお客様は、チケットをご持参、ご郵送頂いても振込での対応は致しかねますので何卒ご了承ください。

何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415（10:00～18:00）

●チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先のプレイガイド

（ぴあ、イープラス、ローソンチケット、神奈川芸術協会、かなっくホール 等）のウェブサイト等で確認ください。

チケットかながわ